

## سياسة حماية البيانات الشخصية

تحرص فريد على حماية بياناتك الشخصية وتولي أهمية خاصة لسريتها وسلامتها. وندعوك إلى قراءة ما يلي:

- معلومات عامة
- سياسة حماية البيانات الشخصية الخاصة بنا
- سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا

تمكّنك المعلومات التي تقدمها فريد في هذه المستندات من فهم ما يلي:

- البيانات الشخصية التي نجعلها ونعالجها. وعملياً، هي البيانات التي تجمعها فريد منك
- الأسباب التي من أجلها نجمع بياناتك الشخصية، أي الأغراض التي تسعى فريد إلى تحقيقها عند جمع هذه البيانات

جدول المحتويات

### المعلومات العامة

1. هوية جهة التحكم بالبيانات وبيانات الاتصال بها
2. هوية مسؤول حماية البيانات وبيانات الاتصال به

### شروط جمع البيانات الشخصية

3. شروط جمع البيانات
4. البيانات المتعلقة بالقُصّر
5. البيانات التي تتم معالجتها، والأسس القانونية، وأغراض المعالجة
6. الجهات المتلقية للبيانات
7. نقل البيانات إلى دول أخرى
8. أمن البيانات وسريتها
9. حقوقك
10. مدة الاحتفاظ ببياناتك
11. سياسة ملفات تعريف الارتباط وغيرها من أدوات التتبع
12. تعديل سياسة حماية البيانات الشخصية

### المعلومات العامة

#### 1. هوية جهة التحكم بالبيانات وبيانات الاتصال بها

توضح هذه السياسة كيفية قيام FRED PARIS، وهي شركة مساهمة برأسمال قدره خمسة عشر مليوناً وخمسمائة وثلاثة عشر ألفاً وثلاثمائة وخمسة وسبعون يورو، ومقرها 29 rue des Pyramides, 75001 باريس، فرنسا، والمسجلة في سجل التجارة والشركات في باريس تحت الرقم 582088159، و/أو شركاتها التابعة، بصفتها جهات تحكم مشتركة لوفقاً للتشريعات المعمول بها، ويشار إليها فيما يلي باسم « فريد »، بجمع ومعالجة البيانات الشخصية المتعلقة بك، ويشار إليها فيما يلي بـ « البيانات »

عندما تتفاعل مع فريد، فإن الشركة التابعة ل فريد الموجودة في الدولة أو المنطقة التي يتم فيها هذا التفاعل ستقوم أيضاً بجمع بياناتك ومعالجتها بصفتها جهة التحكم بالبيانات في أستراليا، وإنجلترا، وكوريا الجنوبية، وفرنسا، وهونغ كونغ، واليابان، وماكاو، وماليزيا، وموناكو، وسنغافورة، وتايوان، وتايلاند، والإمارات العربية المتحدة.

تلتزم فريد بتشريعات حماية البيانات المعمول بها، ولا سيما اللائحة الأوروبية لحماية البيانات الصادرة في 27 أبريل 2016، وكذلك أحكام القانون الفرنسي رقم 18-78 المؤرخ في 6 يناير 1978.

#### 2. هوية مسؤول حماية البيانات وبيانات الاتصال به

لأي استفسار يتعلق بجمع بياناتك و/أو معالجتها من قبل فريد، يمكنك التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدى فريد على العناوين التالية:

- عن طريق البريد:

FRED PARIS

A l'attention du Délégué à la protection des données, 29 rue des Pyramides, Paris 75001 – Fance.

باريس – فرنسا

- عن طريق البريد الإلكتروني:

privacy@fred.fr

شروط جمع البيانات الشخصية

## 1. شروط جمع البيانات

يتم تشغيل الموقع الإلكتروني الخاص بفرد، ويشار إليه فيما يلي بـ «الموقع»، من قبل فرد، ويتيح له جمع بياناتك. كما يجوز لموظفي متاجر فرد جمع البيانات وتنفيذ عمليات المعالجة في إطار أنشطتهم. وتشمل مصادر جمع البيانات في متاجر فرد، على وجه الخصوص، نماذج جمع البيانات التي يزودك بها موظفو المتجر لتعبئتها. ويجوز أيضاً لقسم خدمة العملاء لدى فرد جمع بياناتك ومعالجتها عندما تتواصل معه لتقديم أي نوع من الطلبات.

## 2. البيانات المتعلقة بالقصر

نحن لا نجمع أو نستخدم عن علم بيانات تتعلق بالقصر بما يتوافق مع التشريعات المحلية المعمول بها. إذا لم تكن قد بلغت الحد الأدنى المطلوب من السن، فيرجى عدم تقديم أي بيانات من دون موافقة صريحة ومشاركة من والديك أو ولي أمرك. وإذا كنت تعتقد أننا جمعنا بيانات تتعلق بقاصر من دون هذه الموافقة، فيرجى التواصل معنا على عنوان البريد الإلكتروني المذكور أعلاه، وسنقوم بحذف هذه المعلومات.

## 3. البيانات التي تتم معالجتها، والأسس القانونية، وأغراض المعالجة

البيانات المتعلقة بك التي يتم جمعها عبر الموقع، وأثناء زيارتك لمتاجر فرد، ومشاركتك في فعاليات فرد، واتصالاتك مع قسم خدمة العملاء لدينا، تشمل بصورة رئيسية، بحسب الخدمات المقدمة من فرد، وكذلك بحسب اختياراتك وإعدادات جهازك المتعلقة بملفات تعريف الارتباط وغيرها من أدوات التتبع، ما يلي:

- اللقب
- اسم العائلة والاسم الأول
- عنوان البريد الإلكتروني
- العنوان البريدي
- رقم الهاتف
- تفضيلات الاتصال
- تاريخ الميلاد
- البيانات المصرفية في سياق بيع منتجات فرد
- المستندات الرسمية التي تمكن من التحقق من الهوية وتاريخ ومكان الميلاد وغير ذلك من المعلومات اللازمة في سياق المبيعات المعفاة من الضرائب، والمعاملات الخاضعة للالتزامات لمكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب، والامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها المتعلقة بأنظمة العقوبات الدولية وضوابط التصدير
- سجل المشتريات
- التفضيلات ومجالات الاهتمام
- الصور الفوتوغرافية، بالنسبة إلى الخدمات الاختيارية التي تتطلب ذلك
- بيانات الاتصال

إذا رغبت في التواصل مع موظفي فرد عبر خدمات المراسلة الفورية، فإن فرد لا تستطيع ضمان سرية وأمن بياناتك الشخصية أو أي معلومات أخرى يتم تبادلها عبر تلك الخدمات. وتخضع الشركات المقدمة لخدمات المراسلة هذه لسياسات حماية البيانات الخاصة بها. وفي هذا السياق، تبقى معالجة بياناتك خارج نطاق سيطرة فرد؛ وعليه فإن فرد تخلي مسؤوليتها عن أي استخدام من هذا القبيل.

يتم جمع هذه البيانات:

- إما على أساس موافقتك
  - أو لأنها ضرورية لتنفيذ طلباتك، على أساس عقد
  - أو لمعالجات يفرضها الإطار القانوني الذي تخضع له فرد، مثل التحقق من الهوية ومحل الإقامة في سياق المبيعات المعفاة من الضرائب
  - أو لأغراض تحقيق مصلحة مشروعة لفرد، مثل تطوير نشاطها التجاري أو مكافحة الاحتيال والتقليد
- وبناءً على ذلك، يتم جمع بياناتك و/أو معالجتها، على وجه الخصوص، للأغراض التالية:

الغرض	الأساس القانوني
<b>متابعة العلاقة مع العملاء وتحسينها</b>	
تنفيذ عقد	إدارة طلباتك المحتملة، في متاجر فرد أو في إطار البيع عن بُعد، سواء عبر الموقع أو غيره من وسائل البيع عن بُعد مثل البريد الإلكتروني أو الهاتف، وتسليمها، وكذلك الضمانات المطبقة على منتجات فرد
تنفيذ عقد	تمكينك من إنشاء حسابك على الموقع وبالتالي شراء منتجاتنا عبر الإنترنت
موافقتك، عند الاقتضاء. كما أن من مصلحتنا المشروعة توفير تجربة استخدام إلكترونية استثنائية، مثل تأمين التصفح والمعاملات أو تذكر محتويات سلة التسوق	حفظ بيانات الاتصال الخاصة بك وتفضيلات استخدام الموقع من أجل تحسين التصفح
التزام قانوني. كما أن من مصلحتنا المشروعة ضمان أن تكون معاملاتنا آمنة ومتوافقة مع التزاماتنا	ضمان أمن المعاملات وتجنب الاحتيال
التزام قانوني	إدارة الفوترة والدفع لمعاملاتك، بما في ذلك إدارة المبيعات المعفاة من الضرائب والمعاملات الخاضعة للالتزامات محددة، مثل مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب
موافقتك	تمكينك من إنشاء وإعداد وإرسال صورة أو مقطع فيديو مخصص وفق عالم فرد الذي تفضله
موافقتك	إتاحة خدمة التجربة الافتراضية الخاصة بفرد
تنفيذ عقد	تمكينك من إنشاء قائمة مختارة من المنتجات والاحتفاظ بها عبر الموقع أو غيره من الوسائط
تنفيذ عقد	تمكينك من المشاركة في المسابقات التي تنظمها فرد، ولا سيما في متاجر فرد أو عبر شبكات التواصل الاجتماعي
من مصلحتنا المشروعة الرد على طلباتك لضمان رضاك والحفاظ على علاقتنا بك	الرد على أسئلتك المقدمة بوسائل مختلفة، ولا سيما من خلال خدمة المحادثة الإلكترونية المتاحة على موقعنا
تنفيذ عقد	إدارة خدمات ما بعد البيع الخاصة بفرد

الغرض	الأساس القانوني
<b>إدارة الأنشطة التسويقية</b>	
إعداد الإحصاءات والتقسيمات والتحليلات التسويقية عقب زيارتك إلى متاجر فرد أو موقع فرد، وذلك من أجل إدارة علاقات العملاء وتحسينها	من المصلحة المشروعة لفرد أن تفهم عملاءها على نحو أفضل وأن تقدم لهم برنامج علاقة مناسباً
إرسال معلومات إليك عن عروضنا ومنتجاتنا وأخبارنا وفعالياتنا، مثل الدعوات إلى الفعاليات التي تنظمها فريد، بما في ذلك المبيعات الخاصة، وغيرها من المنشورات الإخبارية	موافقتك، عند الاقتضاء
تنظيم المبيعات الخاصة والفعاليات الأخرى الخاصة بفرد. وبناءً عليه، تستخدم فرد بياناتك لاختيار المدعويين إلى الفعاليات بحسب طبيعة العلاقة التي تربطك بفرد وتاريخ هذه العلاقة، على سبيل المثال المشاركة في مبيعات أو فعاليات أخرى، وسجل المشتريات، وما إلى ذلك	موافقتك، عند الاقتضاء
<b>الأنشطة التسويقية وأنشطة التنميط القائمة على بيانات معززة واردة من دور أخرى تابعة لمجموع LVMH [إل في إم آش] حين تربطك بها علاقة قائمة</b>	
<p>ما سياق هذه المعالجة؟</p> <p>تنتمي فرد إلى مجموعة LVMH التي تضم العديد من الدور الاستثنائية التي تقدم منتجات وخدمات عالية الجودة في قطاعات متعددة، بما في ذلك الأزياء والمنتجات الجلدية، العطور ومستحضرات التجميل، الساعات والمجوهرات، المشروبات الروحية، البيع بالتجزئة لسلع مختارة، الضيافة، الثقافة والترفيه.</p> <p>وتتوفر قائمة جميع الدور التابعة لمجموعة LVMH على الموقع الإلكتروني الخاص بالمجموعة <a href="https://www.lvmh.com">https://www.lvmh.com</a></p> <p>ما الغرض من المعالجة؟</p> <p>إذا كنت عميلاً لدارنا، فقد تكون أيضاً عميلاً لدى دور أخرى تابعة لمجموعة LVMH. ولذلك، فإن الحصول على رؤى بشأن اهتماماتك وتفضيلاتك لفئات المنتجات وسلوكك الشرائي من دور أخرى تابعة للمجموعة قد يساعدنا على تحسين أنشطتنا التسويقية وأنشطة التنميط القائمة لدينا. ويتمثل الغرض في أن نعرض عليك، بفضل هذه الرؤى، تجارب أكثر تخصيصاً، مثل العروض و/أو الخدمات المخصصة، وكذلك الاتصالات التسويقية.</p> <p>ويُرجى ملاحظة أننا لا نتخذ قرارات بشأن العملاء استناداً فقط إلى المعالجة الآلية للبيانات الشخصية، بما في ذلك التنميط الذي يُحدث آثاراً قانونية أو آثاراً مماثلة.</p>	
<p>مطابقة البيانات ومشاركتها</p> <p>سنقوم بنقل بياناتك الشخصية المتعلقة باهتماماتك وتفضيلات المنتجات وسلوكك الشرائي والمشتريات التي أجريتها خلال السنوات 5 الماضية إلى LVMH، بصفتها الشركة الأم التي تعمل بصفتها معالماً للبيانات نيابةً عنا، وذلك باستخدام ضوابط الترميز، أي إن اسمك وبيانات الاتصال الخاصة بك تُستبدل برموز بحيث لا تكون لدى LVMH وسيلة للتعرف عليك. ولا تتم معالجة أي بيانات شخصية حساسة.</p> <p>واستناداً إلى موافقتك، ستتم بعد ذلك مطابقة هذه البيانات مع بيانات أخرى مستعارة الهوية تتعلق باهتماماتك وتفضيلات المنتجات وسلوكك الشرائي ومشترياتك، واردة من دور أخرى تابعة لمجموعة LVMH تكون قد منحتها موافقة مماثلة للغرض ذاته، ويشار إليها بـ «الدور المعتمدة» .</p>	موافقتك

الغرض	الأساس القانوني
<b>إدارة الأنشطة التسويقية</b>	
<p>واستناداً إلى هذه المطابقة، سنلتقي نحن و الدور المعتمدة بيانات معززة تتعلق بملفك الشخصي ونعالجها، بحيث تعمل فرد وكل دار معتمدة بصفتها جهة تحكم مستقلة بالبيانات.</p> <p>ولن نُشارك أي بيانات مع دور أخرى تابعة للمجموعة لا تكون عميلاً أو متعاملاً محتملاً لديها و/أو لم تمنحها موافقتك.</p> <p>ويجوز لك سحب موافقتك على مطابقة بياناتك ومشاركتها في أي وقت من خلال التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدى فرد على العنوان المبين في المادة 2 من قسم المعلومات العامة.</p>	
<p>تدريب الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات</p> <p>من أجل إجراء مطابقة البيانات، نستخدم، بصفتنا جهة تحكم، خوارزميات ذكاء اصطناعي توفرها وتديرها LVMH بصفتها معالجاً للبيانات نيابةً عنا.</p> <p>ويجري تدريب هذه الخوارزميات بانتظام للحفاظ على الدقة وتجنب التحيز. ويتم هذا النشاط التدريبي على بيانات مستعارة الهوية تتعلق بالاهتمامات وتفضيلات المنتجات وسلوك الشراء والمشتريات الخاصة بجميع عملائنا والمتعاملين المحتملين معنا.</p> <p>كما تُستخدم هذه البيانات لإنشاء تقارير إحصائية في صورة بيانات مجمعة.</p> <p>ويجوز لك أيضاً الاعتراض في أي وقت على تدريب الذكاء الاصطناعي وتحليلات البيانات من خلال التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدى فرد على العنوان المبين في المادة 2 من قسم المعلومات العامة.</p>	<p>تستند هذه المعالجة إلى مصلحتنا المشروعة في الحفاظ على دقة الخوارزميات وتجنب التحيز.</p> <p>وتُستخدم هذه البيانات أيضاً لإعداد تقارير إحصائية تتيح تقييم مدى ملاءمة أنشطتنا التسويقية وأنشطة الترميز، وذلك استناداً إلى مصلحتنا المشروعة.</p>
<b>إدارة ملفات تعريف الارتباط وغيرها من أدوات التتبع</b>	
يرجى الرجوع إلى إعدادات ملفات تعريف الارتباط المتاحة في أسفل صفحات الموقع.	
<b>إدارة التراث وحمايته</b>	
<p>الحفاظ على التراث الغني لدار فرد، بما في ذلك مالكو القطع الاستثنائية الذين لم يعترضوا على هذه المبادرة ذات الطابع التاريخي والتراثي</p>	<p>المصلحة المشروعة لفرد في تتبع تاريخ الدار</p>
<b>مكافحة التقليد</b>	
<p>مكافحة التقليد، وعند الاقتضاء، اتخاذ الإجراءات القانونية أو الوسائل التي تمكن من وضع حد له</p>	<p>المصلحة المشروعة في حماية علامتنا التجارية وشبكة التوزيع الخاصة بنا</p>

#### 4. الجهات المتلقية للبيانات

تتم معالجة بياناتك من قبل فرد، وكذلك من قبل شركاتها التابعة وفروعها و/أو الشركات المرتبطة بها، وشركائها التجاريين، من أجل أن تقدم لك المستوى نفسه من جودة الخدمة أينما تفاعلت مع فرد في جميع أنحاء العالم.

وفي إطار تقديم خدماتها، قد تقوم فرد بنقل بياناتك أو إتاحة الوصول إليها، لأسباب تقنية أو لوجستية أو تجارية، إلى الفئات التالية من متلقي البيانات:

- الشركات التابعة وفروع فرد و/أو الشركات المرتبطة بها الموجودة في الخارج من أجل تقديم المستوى نفسه من جودة الخدمة لك في جميع متاجر فرد
- مقدمو الخدمات المعنيون بتطوير الموقع وصيانتته
- مقدم الخدمة الذي يجري اختبارات الاختراق على الموقع
- مقدم الخدمة المسؤول عن إرسال المنشورات، مثل والدعوات وغيرها من المنشورات والاتصالات
- مقدمو الخدمات المسؤولون عن التحليل التسويقي والتقسيم
- مقدمو الخدمات المسؤولون عن الحملات الموجهة الخاصة بـ فرد، بما في ذلك مزودو خدمات شبكات التواصل الاجتماعي
- مقدمو الخدمات الخاصة بالتحليل الإحصائي لملفات تعريف الارتباط وأدوات التتبع
- الوكالات الإعلامية المسؤولة عن متابعة أداء حملات فرد
- مقدمو الخدمات الذين يديرون جميع عمليات متاجر فرد، مثل المعاملات، وإدارة المخزون، ووضع الملصقات، وإدارة قاعدة بيانات العملاء، والخدمات اللوجستية، وإدارة الطلبات
- الشركاء التجاريون المكلفون بتنظيم فعاليات فرد
- مقدمو الخدمات المسؤولون عن تطوير منصة إدارة علاقات العملاء الخاصة بـ فرد وصيانتتها
- مقدمو الخدمات المسؤولون عن إدارة المعاملات والمبيعات المعفاة من الضرائب ومكافحة الاحتيال في الدفع
- مقدمو الخدمات المسؤولون عن خدمات ما بعد البيع، بما في ذلك الإصلاحات

وفي إطار إدارة طلباتك، قد يتدخل بعض مقدمي الخدمات الذين يتلقون بياناتك بصفتهم جهات تحكم بالبيانات. وينطبق ذلك بوجه خاص على مقدمي خدمات التوصيل اللوجستي ومقدمي الخدمات المسؤولين عن الدفع وإدارة الاحتيال.

وفي هذه الحالة، تخضع معالجة بياناتك لسياسات حماية البيانات الشخصية الخاصة بهؤلاء المقدمين، والتي يجوز لفرد أن توفرها لك عند الطلب أو يمكنك الحصول عليها من خلال التواصل معهم مباشرة. وبالمثل، فإن الحقوق التي تتمتع بها بموجب التشريعات المعمول بها لحماية البيانات الشخصية يجب ممارستها مباشرة مع هؤلاء المقدمين.

وأخيراً، قد تُلزم فرد بالإفصاح عن بياناتك إلى أطراف خارجية، إذا كان هذا الإفصاح مطلوباً بموجب القانون أو بموجب حكم أو طلب رسمي أو قرار قضائي، أو إذا كان هذا الإفصاح ضرورياً لضمان حماية حقوقنا والدفاع عنها.

وخارج هذه الحالات، لن يتم نقل بياناتك أو إتاحتها لأي طرف خارجي، مع مراعاة أي إعادة هيكلة لفرد، بما في ذلك النقل الكلي أو الجزئي للأصول، أو الاندماج، أو الاستحواذ، أو الانقسام، وبوجه أعم أي عملية إعادة تنظيم، وذلك رهناً باتخاذ تدابير أمن وسرية مناسبة.

## 5. نقل البيانات إلى دول أخرى

نظراً لأن لفرد شركات تابعة وفروعاً و/أو شركات مرتبطة بها موجودة في الخارج، ولأنها تستخدم معالجي بيانات موجودين في الخارج، فقد يكون متلقو بياناتك موجودين خارج الدولة، بما في ذلك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية.

ويتم أي نقل للبيانات خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، ولا سيما إلى دولة لا يوجد بشأنها قرار ملاءمة صادر عن المفوضية الأوروبية، مع توفير ضمانات مناسبة وفقاً للتشريعات المعمول بها لحماية البيانات الشخصية.

ويجوز لك الحصول على نسخة من الضمانات من خلال التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدى فرد على العناوين المبينة في المادة 2 من قسم المعلومات العامة.

## 6. أمن البيانات وسريتها

تطبق فرد تدابير أمنية تقنية وتنظيمية وفقاً لأحدث المعايير، ولا سيما فيما يتعلق بأمن نظام المعلومات الخاص بها، وذلك للحفاظ على سرية بياناتك وأمنها ومنع تغييرها أو إتلافها أو تدميرها أو وصول أطراف خارجية غير مصرح لها إليها. وفي هذا الصدد، تحرص فرد على أن يقدم معالجو البيانات لديها ضمانات أمنية مناسبة، سواء كانت تقنية أو تنظيمية.

## 7. حقوقك

وفقاً للتشريعات المعمول بها، تتمتع بالحقوق التالية:

## العدول عن الموافقة

يجوز لك العدول عن موافقتك في أي وقت بالنسبة إلى أي معالجة للبيانات الشخصية تستند إلى موافقتك، من دون أن يؤثر ذلك في مشروعية المعالجة التي تمت استناداً إلى موافقتك قبل سحبها.

### الوصول

يجوز لك أن تطلب منا تأكيد ما إذا كنا نعالج بياناتك الشخصية، وعند الاقتضاء، إبلاغك بخصائص هذه المعالجة، وتمكينك من الوصول إلى هذه البيانات وتزويدك بنسخة منها.

### التصحيح

يجوز لك أن تطلب منا تصحيح أو استكمال البيانات الشخصية غير الدقيقة أو غير الكاملة.

### الإتلاف

يجوز لك أن تطلب منا إتلاف بياناتك الشخصية في الحالات التالية: إذا لم تعد ضرورية للأغراض التي جُمعت من أجلها؛ أو إذا عدلت عن موافقتك؛ أو إذا اعترضت على معالجة بياناتك الشخصية؛ أو إذا تمت معالجة بياناتك الشخصية بصورة غير مشروعة؛ أو للامتثال لالتزام قانوني. ولسنا ملزمين بالاستجابة لطلبك، على وجه الخصوص، إذا كانت معالجة بياناتك الشخصية ضرورية للامتثال للالتزام قانوني أو لإقامة دعاوى قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها.

### تقييد المعالجة

يجوز لك أن تطلب منا تقييد معالجة بياناتك الشخصية، أي الاحتفاظ بها من دون استخدامها، في الحالات التالية: إذا كانت دقة بياناتك الشخصية محل نزاع؛ أو إذا كانت المعالجة غير مشروعة ولكنك لا ترغب في محوها؛ أو إذا كانت لا تزال ضرورية لإقامة دعاوى قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها؛ أو للتحقق من وجود أسباب مشروعة قاهرة بعد ممارستك لحق الاعتراض. ويجوز لنا الاستمرار في استخدام بياناتك الشخصية بعد طلب التقييد إذا كانت لدينا موافقتك، أو لإقامة دعاوى قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها، أو لحماية حقوق شخص طبيعي أو اعتباري آخر.

### نقل البيانات

يجوز لك أن تطلب منا تزويدك ببياناتك الشخصية في صيغة منظمة وشائعة الاستخدام وقابلة للقراءة آلياً، أو أن تطلب نقلها مباشرة إلى جهة تحكم أخرى، ولكن فقط إذا كانت المعالجة تستند إلى موافقتك أو إلى تنفيذ عقد مبرم معك، وكانت المعالجة تتم بوسائل آلية.

### الوصية الرقمية

يحق لك تحديد تعليمات، عامة أو خاصة، بشأن مصير بياناتك الشخصية بعد وفاتك.

### ولك أيضاً الحق في الاعتراض

- لأسباب تتعلق بوضعك الخاص، على المعالجة المستندة إلى المصلحة المشروعة لفرد. وإذا اعترضت، فيجب علينا وقف هذه المعالجة، ما لم نتمكن من إثبات وجود أسباب مشروعة قاهرة للمعالجة تتغلب على مصالحك وحقوقك وحررياتك، أو إذا كان يتعين علينا معالجة البيانات لإقامة دعاوى قانونية أو ممارستها أو الدفاع عنها
- على المعالجة لأغراض التسويق المباشر. وفي هذا الصدد، يجوز لك في أي وقت أن تطلب عدم تلقي أي اتصالات تتعلق بعروضنا ومنتجاتنا وأخبارنا وفعالياتنا، ولا سيما باستخدام رابط إلغاء الاشتراك المخصص لهذا الغرض

ويجوز ممارسة هذه الحقوق في أي وقت من خلال التواصل مع مسؤول حماية البيانات لدى فرد على العنوان المبين في المادة 2 من قسم المعلومات العامة.

ولك أيضاً الحق في تقديم شكوى إلى أي سلطة رقابية مختصة. وفي فرنسا، تُعد الهيئة الرقابية المختصة هي اللجنة الوطنية للمعلوماتية والحرية، الكائنة في 3 ساحة دو فونتنوا باريس سيدكس 07، وذلك بشأن أي شكوى تتعلق بالطريقة التي تجمع بها فرد بياناتك وتعالجها.

### 8. مدة الاحتفاظ ببياناتك

تعالج فرد بياناتك لمدة تُحدّد وفقاً للأغراض التي تتم معالجتها من أجلها.

فالبيانات اللازمة لإدارة العلاقة مع عملائنا وتحسينها، على سبيل المثال سجل مشترياتك، ومجموعاتك المفضلة، وملخص شكاواك، يتم الاحتفاظ بها لمدة 7 سنوات من تاريخ انتهاء الضمان التجاري أو من تاريخ آخر تواصل لك مع فرد.

أما البيانات التي تستخدمها إدارة التراث لدينا للحفاظ على تراث دار فرد، فقد يتم الاحتفاظ بها لمدة أطول من المدة المطبقة على بيانات العملاء. ويتم إبلاغ مالكي القطع الاستثنائية بهذه المدة. ويحتفظ الأشخاص القلائل المعنيون بسيطرة كاملة على بياناتهم، بما في ذلك إمكانية الاعتراض على هذا الاحتفاظ في أي وقت أو طلب حذف هذه البيانات كلياً أو جزئياً.

أما البيانات المتعلقة بالمتعاملين المحتملين معنا، أي إذا لم تكن قد أجريت أي عملية شراء من فرد ولكنك مهتم بأخبارنا، فيمكن الاحتفاظ بها لمدة 3 سنوات من تاريخ جمعها أو من تاريخ آخر تواصل مع فرد.

وإذا طلبت ذلك، وفي جميع الأحوال في موعد أقصاه نهاية الفترات المذكورة أعلاه، فسيتم حذف بياناتك أو جعلها مجهولة الهوية، إلا إذا كان الاحتفاظ بها مطلوباً بموجب القانون، على سبيل المثال تُحتفظ بالفواتير لمدة 10 سنوات من إقفال السنة المالية، أو إذا كانت هناك مصلحة إدارية لفيد في ذلك، على سبيل المثال إدارة المنازعات المحتملة، أو توثيق الردود المقدمة على طلبات ممارسة الحقوق الخاصة بك، أو لأغراض الإثبات، وذلك في حدود مدد التقادم المعمول بها.

### سياسة ملفات تعريف الارتباط وغيرها من أدوات التتبع

تصفح موقع فرد يؤدي إلى وضع ملفات تعريف ارتباط، بموافقتكم عند الاقتضاء.

عند زيارتك لموقعنا، يجوز لفرد، وبحسب اختياراتك، تثبيت ملفات تعريف ارتباط على جهازك. وتشمل ملفات تعريف الارتباط عدداً من البيانات المتعلقة بتصفحك، مثل تاريخ الزيارات ووقتها وعددها، ومصدر الوصول، والتفضيلات.

ويتطلب وضع بعض ملفات تعريف الارتباط على جهازك الحصول المسبق على موافقتك. ولمزيد من المعلومات ولتهيئة اختياراتك، يُرجى الرجوع إلى إعدادات ملفات تعريف الارتباط المعروضة أثناء زيارتك والمتاحة في أي وقت في أسفل صفحات الموقع.

كما يمكنك أيضاً إدارة وضع ملفات تعريف الارتباط باستخدام إعدادات المتصفح الخاص بك. وقد تؤدي هذه الإعدادات إلى تعديل تصفحك للإنترنت وشروط وصولك إلى بعض الخدمات التي تتطلب استخدام ملفات تعريف الارتباط.

### تعديل سياسة حماية البيانات الشخصية

في حال إجراء تعديل جوهري على هذه السياسة أو عند وقوع حدث معين، ستقوم فرد بإبلاغك على النحو المناسب، على سبيل المثال من خلال عرض إشعار على موقعها الإلكتروني أو عبر البريد الإلكتروني.